

УТВЕРЖДАЮ

Глава Изобильненского муниципального округа  
Ставропольского края

В.В. Форостянов

2024 года



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №18»

Изобильненского муниципального округа Ставропольского края

на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов – 92,0 балла</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 80,0 баллов:<br>В организации не реализованы дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                   | по мере финансирования               | директор Чепетова С.И., заместитель директора по АХР Молчанова С.А           |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 92,4 балла</b>  |   |                                      |  |   |                             |
| 4.1. 94,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью,   | Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по  | постоянно                            | директор Чепетова С.И.   |   |                             |

|  |  |           |                           |  |  |
|--|--|-----------|---------------------------|--|--|
| вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию                                       | повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг   |           |                           |  |  |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 95,0 %   | Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.   | постоянно | директор<br>Чепетова С.И. |  |  |
| 4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 84,0%   | Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия посетителями. | постоянно | директор<br>Чепетова С.И. |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,2 баллов</b>   |  |           |                           |  |  |
| 5.1. 92,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности   | постоянно | директор<br>Чепетова С.И. |  |  |

|  |   |           |   |  |  |
|--|---|-----------|---|--|--|
|  | образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ. |           |   |  |  |
| 5.3. 96,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации | Рассмотреть возможность: привлечения в организацию логопеда; капитального ремонта организации.                  | постоянно | директор<br>Чепетова С.И.,<br>заместитель<br>директора по<br>АХР Молчанова<br>С.А |  |  |

Директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №18» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



С.И.Чепетова