

Рекомендовано Советом Министерства просвещения Российской Федерации  
по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

## ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

**Агрессивное поведение** – это сигнал, который требует незамедлительного действия и показывает неумение справиться с эмоциями, защитную реакцию, или привлечение внимания, копирование поведения, «пробу границ» взрослого.

**Задача педагога** – не подавить ученика, чтобы не закрепить силовую модель поведения, а помочь справиться с этим состоянием, снизить злость и агрессию в моменте.

### ПРАВИЛА ПЕДАГОГА

Ощутите свой самоконтроль: возьмите паузу на пару секунд, сделайте вдох и выдох, займите устойчивую позу, коснитесь спиной опоры.

Помните, ваш ответ – ответ педагога!

Всегда, при любых условиях действуйте в рамках правового поля. Реагируйте БЕЗ физических действий, БЕЗ крика, БЕЗ перехода на личность!

### ЗНАНИЯ ПЕДАГОГА

**Агрессия** – это целенаправленное деструктивное поведение (нарушение личных границ, оскорбления, угрозы, провокации), противоречащее нормам и правилам общества, вызывающее отрицательные переживания: подавленность, напряженность, страх или даже физический вред.

**Причины агрессии** могут крыться в трудностях социализации, вызывающих деструктивные модели взросления и становления личности, в копировании агрессивных моделей поведения; желании самоутвердиться или быть провокацией взрослого (проверка границ дозволенного), но могут быть связаны и с семейными, межличностными конфликтами, стрессом, психосоматикой.

**ВАЖНО!** Резкие изменения в поведении ребенка могут быть связаны с глубинными личными переживаниями, в том числе – в связи с травмирующими ситуациями, травлей (буллинг). Часто грубость и агрессия – сигнал внутреннего кризиса.

### ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА

**ВАЖНО!** Сохраняйте выдержку и самообладание. Вы – взрослый, который управляет ситуацией, не втягиваясь в конфликт. Ваша цель – урегулировать ситуацию, а не победить в споре.

### ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

Оперативно оцените происходящее с позиции конкретного ребенка и ситуации в целом:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Насколько нетипично такое состояние для него?</li><li>▪ Его захватили эмоции, он действует импульсивно?</li><li>▪ Действие направлено не лично против вас, а реакция на какой-то фактор, ситуацию в целом?</li><li>▪ Остальные обучающиеся вовлечены в ситуацию?</li><li>▪ Его действия осознанны, он внутренне спокоен и действует рационально?</li><li>▪ Его действия становятся разрушительными и небезопасными для него самого и окружающих?</li></ul> | <p>Нужны действия на отражение эмоций</p> <p>Ответ нужен на рациональном уровне</p> <p>Необходим административный ответ</p> |
|--|---|

Педагог: «В данной ситуации я обязан вызвать охрану и дежурного администратора для фиксации произошедшего!»

### ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА ПРИ ФИЗИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ

Действуйте быстро и четко, если агрессивные действия подростка неконтролируемо нарастают и создают непосредственный риск для жизни и здоровья окружающих (физические нападения):

1. Незамедлительно **обеспечьте эвакуацию других детей** из помещения (класса, аудитории).
2. Поручите любому ученику срочно **позвать дежурного учителя, администратора, охрану.**
3. Не вступайте в **физическое противодействие, сохраняйте дистанцию.**

Ваша задача – обезопасить коллектив класса и не допустить эскалации ситуации.

### ВНИМАНИЕ!

Номера вызова охраны, администрации школы должны быть в телефоне педагога!

Рекомендовано Советом Министерства просвещения Российской Федерации  
по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

## ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

### СНИЖЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАКАЛА

#### ▪ Вербализация эмоций

Определите и озвучьте эмоции ученика, которые он демонстрирует через свое поведение. Вы покажете, что слышите его и этим зададите необходимую атмосферу диалога.

Ученик: «Я не собираюсь это делать! Вы вообще не можете мне указывать!»

Педагог: «Я вижу, ты злишься, ты расстроен. Это происходит из-за...?»

ПРИМЕР

#### ▪ Перефразирование

Переводите диалог в конструктивное русло, не говоря с позиции обвинения и отвержения: «ты не смеешь», «что ты позволяешь себе?!» (это провоцирует эскалацию конфликта).

Стремитесь продуктивно озвучить тот смысл, который скрыт в подтексте слов подростка.

Проговорите его чувства в позитивной форме, заложив в вопросе возможность ответа.

Педагог: «Я правильно понял, что ты...?», «Тебя сейчас задело...?»

ПРИМЕР

**ВАЖНО!** Исключите из ваших слов весь негатив, агрессию, высказанную им.

Делайте не вывод, а предположение, которое он подтвердит или даст свой ответ.

**Верно:** «Тебе важно, чтобы я услышал тебя...?», «Но ты сможешь сейчас взять контроль над собой...?», «Можешь сам остановить эту ситуацию...?»

**Неверно:** «Успокойся!» (вызывает, от обратного, желание настоять на своем)  
«Тебе не нравится, когда тебе говорят правду!» (акцент на других)

ПРИМЕР

### ПЕРЕВОД ДИСКУССИИ ЗА РАМКИ УРОКА

Применение названных выше техник дает возможность эмоциональной стабилизации.

Скажите далее о вашей готовности обсудить ситуацию наедине с подростком, после урока. Это сохранит учебный процесс и даст время для снижения накала эмоций.

Педагог: «Я слышу тебя. Понимаю, это важно! Давай завершим урок, а после него вернемся к этому разговору и вместе обсудим проблему, согласен?»

ПРИМЕР

**ВАЖНО!** Не забудьте о своем слове и не откладывайте обещанный разговор!

### ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

#### ▪ Проведите беседу один на один, обсудите случившееся, проговорите вопросы:

«Как ты сам видишь эту ситуацию от начала до конца?»

«Чем была вызвана твоя злость, какой ты ожидал результат?»

«Как в этой ситуации можно было поступить иначе и как действовать в будущем?»

«По-твоему, эта ситуация повлияла на окружающих? Как?»

«Тебе нужна какая-то помощь?»

#### ▪ Проинформируйте классного руководителя, советника по воспитанию.

#### ▪ Обратитесь за помощью педагога-психолога и социального педагога.

#### ▪ Подключите к ситуации службы медиации и (или) примирения (при необходимости).

#### ▪ Пообщайтесь с родителями подростка в конструктивном ключе, сделав акцент не на жалобе, а на прояснении обстоятельств случившегося и выработке единой стратегии воспитания.

#### ▪ Восстановитесь сами! Не отрицайте возможности поддержки коллег, педагога-психолога.

**ВАЖНО!** Системный подход – самый эффективный способ помощи ребенку: в сотрудничестве всех структур школы и семьи создается формирующая, воспитательная среда.

ПРИМЕР

### ПРОФИЛАКТИКА

#### ▪ Формируйте правовую грамотность и самосознание учеников.

#### ▪ Подавайте пример уважительного поведения.

#### ▪ Закрепляйте четкие правила общения в классе, школе.

#### ▪ Создавайте в классе ваш общий «язык общения» – норму.

#### ▪ Развивайте у подростков навыки конструктивного диалога.

#### ▪ Следите за эмоциональным климатом в коллективе в целом и его изменениями в моменте (ситуации).



Практикум  
медиатора



www.fcprc.ru



t.me/fcprcgv